TOLUCA

LLENA DE VIDA

PROGRAMA ANUAL DE

MEJORA REGULATORIA

2023

Ayuntamiento de Toluca
2022 -2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.

Fecha de Elaboración: 07 de octubre de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 26

Fecha de cumplimiento: 08 de diciembre de 2023.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAYST 04	Expedición de constancia de no adeudo y no servicios	Reducción del tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 24 horas.	N/A	Implementar el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca.	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Alejandro Moreno Monroy **Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca**	**Arq. Eduardo Hernández Pardo** **Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria**	**Lic. Arturo J. Velázquez Prado** **Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.

Fecha de Elaboración: 07 de octubre de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 27

Fecha de cumplimiento: 08 de diciembre de 2023.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
OAYST 05	Solicitud de nueva toma de agua para uso doméstico	N/A	N/A	Implementar el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca, disminuyendo las interacciones físicas ciudadano-dependencia y los costos derivados de las mismas.	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Alejandro Moreno Monroy **Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca**	**Arq. Eduardo Hernández Pardo** **Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria**	**Lic. Arturo J. Velázquez Prado** **Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria**