



LLENA DE VIDA

PROGRAMA ANUAL DE
MEJORA REGULATORIA
2023

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.

Fecha de Elaboración: 07 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022

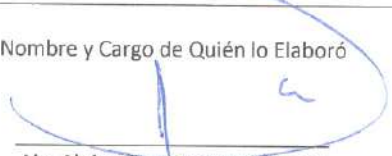
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2023: N/A

Propuesta No. 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
05	Recepción y seguimiento de peticiones recibidas.	Crear un sistema informático que permita a la Unidad de Control de Gestión y Oficialía de Partes, digitalizar toda la documentación, para generar requerimientos de manera electrónica, para la atención de turnos asignados a las unidades administrativas.	Utilizar las tecnologías de la información para crear expedientes digitales.	30 de junio de 2023	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca Unidad de Control de Gestión y Oficialía de Partes

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Alejandro Moreno Monroy Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.

Fecha de Elaboración: 07 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022

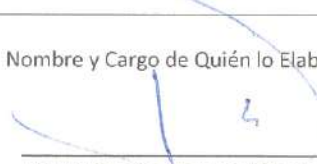
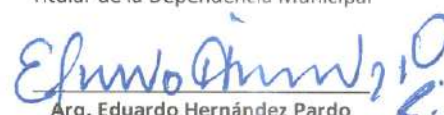
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2023: N/A

Propuesta No. 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
06	Arqueo de Caja	Implementar un procedimiento que defina de forma detallada las actividades de cada uno de los servidores públicos que intervienen en el arqueo de Caja.	Implementar un procedimiento que defina de forma detallada las actividades de cada uno de los servidores públicos que intervienen en el arqueo de Caja.	15 de diciembre de 2023	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca Órgano Interno de Control

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Alejandro Moreno Monroy Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.

Fecha de Elaboración: 07 de octubre de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022.

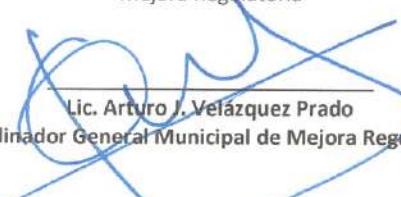
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 26

Fecha de cumplimiento: 08 de diciembre de 2023.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAYST 04	Expedición de constancia de no adeudo y no servicios	Reducción del tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 24 horas.	N/A	Implementar el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca.	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Alejandro Moreno Monroy Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.

Fecha de Elaboración: 07 de octubre de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022.

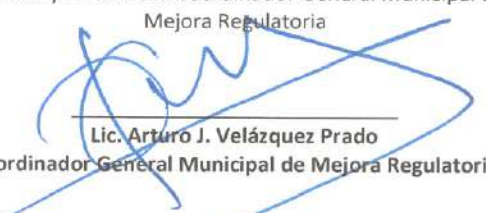
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

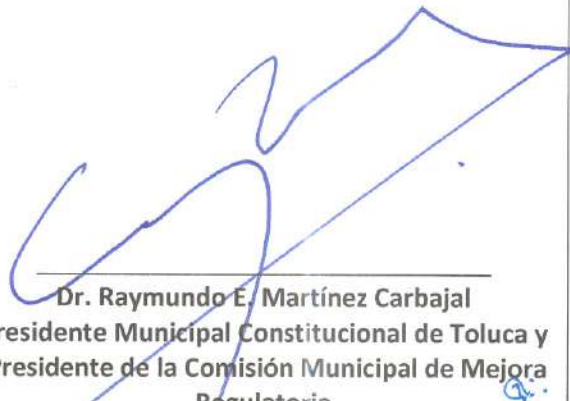
Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 27

Fecha de cumplimiento: 08 de diciembre de 2023.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAYST 05	Solicitud de nueva toma de agua para uso doméstico	N/A	N/A	Implementar el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca, disminuyendo las interacciones físicas ciudadano-dependencia y los costos derivados de las mismas.	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Alejandro Moreno Monroy Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma del Presidente Municipal Constitucional de Toluca y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 Lic. Ignacio Zendejas Iñigo Jefe del Departamento de Evaluación y Seguimiento	 Dr. Raymundo E. Martínez Carbajal Presidente Municipal Constitucional de Toluca y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	 Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria