

Ayuntamiento de Toluca



Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.




Fecha de Elaboración: 10 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20

Número de trámites prioritarios para 2022: 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
33	Verificación de camión- cisterna para otorgar permiso de distribución de agua potable.	Reducir el tiempo de respuesta al solicitante, de 5 a 3 días hábiles para otorgar el permiso de distribución de agua potable camión-cisterna.	Mejorar la atención a los solicitantes, reduciendo el tiempo de respuesta para la obtención del permiso de distribución de agua potable en camión cisterna.	15 de diciembre de 2022	Unidad de Electromecánico y Tanques

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Alejandro Moreno Monroy Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



H. AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.




Fecha de Elaboración: 10 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20

Número de trámites prioritarios para 2022: 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
34	Análisis de muestras de agua para comprobar su potabilidad	Reducir el tiempo de respuesta al solicitante de 5 a 3 días hábiles para proporcionar el resultado de la calidad de agua que se le está abasteciendo en su toma domiciliaria, en función de la NOM-127-SSA1-1994.	Mejorar la atención a los solicitantes, reduciendo el tiempo de respuesta para la obtención del resultado de la calidad del agua que se le está abasteciendo en su toma domiciliaria, en función de la NOM-127-SSA1-1994.	15 de diciembre de 2022	Unidad de Mantenimiento y Operación Eléctrica y Plantas de Tratamiento

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Alejandro Moreno Monroy Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.




Fecha de Elaboración: 10 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20

Número de trámites prioritarios para 2022: 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
35	Permiso de descarga de aguas residuales no domésticas a la red de drenaje y alcantarillado municipal	Eliminación de 4 requisitos para el caso de trámites de permisos subsecuentes al primer año.	Reducir la cantidad de requisitos al solicitante, de 8 a 4 requisitos para trámites que realice de forma subsecuente al primer año, debió a que el solicitante integró un expediente al realizar el trámite en el primer año.	15 de diciembre de 2022	Unidad de Mantenimiento y Operación Eléctrica y Plantas de Tratamiento

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Alejandro Moreno Monroy Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy.


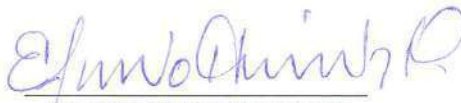

Fecha de Elaboración: 10 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20

Número de trámites prioritarios para 2022: 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
36	Expedición de constancia de no adeudo y no servicios	Disminuir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 24 horas, implementando el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca, disminuyendo la visita que realiza el ciudadano a la dependencia y los costos generados de la misma.	Reducir el tiempo de respuesta a 24 horas y realizar el trámite en forma electrónica.	15 de diciembre de 2022	Dirección de Comercialización

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Alejandro Moreno Monroy Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy


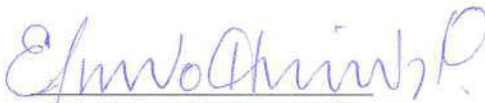

Fecha de Elaboración: 10 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20

Número de trámites prioritarios para 2022: 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
37	Solicitud de nueva toma de agua para uso doméstico	Implementar el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca, disminuyendo las interacciones físicas ciudadano-dependencia y los costos derivados de las mismas.	Eliminar la visita del ciudadano para realizar el trámite de manera presencial y brindar la prestación del trámite en línea.	15 de diciembre de 2022	Dirección de Comercialización

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Alejandro Moreno Monroy Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Moreno Monroy




Fecha de Elaboración: 10 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20

Número de trámites prioritarios para 2022: 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
38	Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje	Unificar o fusionar el trámite de Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable con el trámite Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje para subdivisiones. Reducir el número de formatos de 4 a 1.	Simplificar y hacer más simple el ofrecimiento del trámite. Reducir los formatos a 1.	15 de diciembre de 2022	Departamento de Factibilidades

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Alejandro Moreno Monroy Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---