



Ayuntamiento de Toluca
2022-2024

PROGRAMA ANUAL DE
MEJORA REGULATORIA
2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Luis Enrique Terán Téllez.

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 28

Fecha de cumplimiento: 05 de diciembre de 2024.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAYST/04	Expedición de constancia de no adeudo y no servicios	Reducción del tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 24 horas.	N/A	Implementar el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca, disminuyendo la visita que realiza el ciudadano a la dependencia y los gastos generados de la misma.	N/A

OBSERVACIONES: Dicha acción corresponde a una reconducción ya que forma parte de las propuestas del Programa Anual 2023 que no se concluyeron. Avance del 99%.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Luis Enrique Terán Téllez Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Luis Enrique Terán Téllez.

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

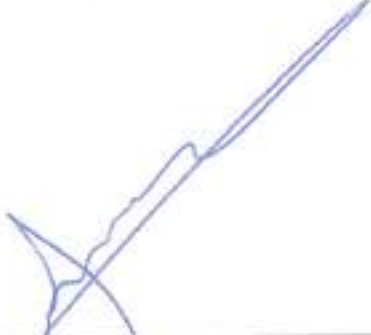
Propuesta No. 29

Fecha de cumplimiento: 05 de diciembre de 2024.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAYST /DS	Solicitud de nueva toma de agua para uso doméstico	N/A	N/A	Implementar el trámite en línea en la página web del Ayuntamiento de Toluca, disminuyendo las interacciones físicas ciudadano-dependencia y los costos derivados de las mismas.	N/A

OBSERVACIONES: Dicha acción corresponde a una reconducción ya que forma parte de las propuestas del Programa Anual 2023 que no se concluyeron. Avance del 98%.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Luis Enrique Terán Téllez Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Arq. Eduardo Hernández Pardo Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró  Lic. Ignacio Zendejas Iñigo Jefe del Departamento de Evaluación y Seguimiento	Nombre, Firma del Presidente Municipal Constitucional de Toluca y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria  Juan Macclise Naime Presidente Municipal de Toluca y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Arturo J. Velázquez Prado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---