



2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO, POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA

**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA
OAYST-CIMR/SO-3/2022**

En el Municipio de Toluca, Estado de México, siendo las **doce horas con nueve minutos del trece de septiembre del año dos mil veintidós**, estando reunidos en la Sala de Directores Generales del Organismo Público Descentralizado, por Servicio de Carácter Municipal, denominado Agua y Saneamiento de Toluca; ubicada en la Avenida Primero de Mayo 1707 Oriente, Zona Industrial, Código Postal 50071, lo anterior, en términos de lo instruido en la convocatoria respectiva, con motivo de celebrar la **Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo**; con la asistencia del Licenciado Ramón Stuart Calleros Moreno, **Presidente Suplente**, Licenciado Alejandro Moreno Monroy, **Secretario Técnico**, Maestro Antonio Fabila Villanueva, **Primer Vocal Propietario**, Arquitecto Jorge Mariano Mañón López, **Segundo Vocal Suplente**, Licenciado José Osiel Aguirre Carbajal, **Tercer Vocal Propietario** y la Licenciada Sarahí Bernal Garduño **Cuarto Vocal Propietario**, todos del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo; a fin de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 29 y 30, fracción I, del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, al tenor de lo siguiente:

PUNTO NÚMERO UNO. En uso de la palabra el **Presidente** expresó: *Buenos días tengan todos Ustedes, se da inicio a la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado, por Servicio de Carácter Municipal, denominado Agua y Saneamiento de Toluca, periodo 2022-2024, para lo cual, se solicita al Secretario, se sirva tomar **LISTA DE ASISTENCIA** e informar sobre la existencia o inexistencia del quórum legal para sesionar.*

Acto continuo, el **Secretario** manifestó: En atención a lo solicitado por el **Presidente**, se procede a tomar lista de asistencia.

Señor Presidente, se da cuenta de la asistencia de **cinco integrantes del Comité Interno con derecho a voz y voto, además del suscrito**, por lo que, es de decretarse y **se decreta el quórum legal para continuar con el desarrollo de la presente sesión.**

PUNTO NÚMERO DOS. En uso de la palabra el **Presidente** expresó: Se solicita al Secretario, dar a conocer el siguiente punto del proyecto de orden del día.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

1 | 15



Av. Primero de Mayo 1707 Ote. Zona Industrial, Toluca, Estado de México
Tel.: (722) 275.57.00

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

Acto continuo, el **Secretario** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del proyecto orden día es el punto número dos y corresponde a la **LECTURA Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL PROYECTO DE ORDEN DEL DÍA E INCLUSIÓN DE ASUNTOS GENERALES QUE SE PRESENTEN.**

Acto seguido el **Presidente** expresó: Se instruye al Secretario dar a conocer los puntos del proyecto de orden del día.

En uso de la palabra el **Secretario** manifestó: En atención a lo solicitado por el Presidente, se da cuenta del proyecto de orden del día siguiente:

1. LISTA DE ASISTENCIA Y EN SU CASO, DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL PARA SESIONAR, (DESAHOOGADO);
2. LECTURA Y EN SU CASO, APROBACIÓN DEL PROYECTO DE ORDEN DEL DÍA, E INCLUSIÓN DE ASUNTOS GENERALES QUE SE PROPONGAN;
3. INFORME SOBRE LA RECOMPOSICIÓN DE LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL ORGANISMO;
4. PROPUESTA, DISCUSIÓN Y EN SU CASO, APROBACIÓN DEL TERCER REPORTE DE AVANCE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022;
5. PROPUESTA, DISCUSIÓN Y EN SU CASO, APROBACIÓN DE LOS CAMBIOS EN LAS CÉDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO;
6. INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES QUE RINDE EL ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ORGANISMO;
7. ASUNTOS GENERALES; Y
8. CLAUSURA DE LA SESIÓN.

Acto seguido, el **Presidente** manifestó: ¿Alguno de los integrantes del Comité desea inscribir algún Asunto General? de no ser así, señor Secretario, sírvase someter a consideración de los integrantes del Comité, el proyecto de orden del día y dar cuenta del sentido de la votación.

Acto continuo, el **Secretario** expresó: con gusto Presidente ¿Quiénes estén por la aprobación del proyecto de orden del día, se sirvan manifestarlo levantando la mano? SEÑOR PRESIDENTE **EL PROYECTO DE ORDEN DEL DÍA HA SIDO APROBADO POR UNANIMIDAD DE VOTOS.**

PUNTO NÚMERO TRES. En uso de la palabra el **Presidente** expresó: Se solicita al Secretario, dar a conocer el siguiente punto del orden del día.

Acto continuo el **Secretario** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día es el punto número tres y corresponde al **INFORME SOBRE LA RECOMPOSICIÓN DE LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL ORGANISMO.**

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

2 | 15

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

En uso de la voz el **Presidente** expresó: Gracias Secretario, por favor proceda a proporcionar el informe de cuenta.

Acto continuo el **Secretario** expresó: Con gusto Presidente, el informe es el siguiente:

Primero.- Derivado de los cambios en algunos titulares de las diferentes unidades administrativas del Organismo, el Director General y Presidente Propietario de este Comité, en consecuencia, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 27 fracciones, IV y V, del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, tuvo a bien emitir los siguientes nombramientos:

Cargo dentro del Comité	Nombre y cargo dentro del Organismo
Presidente Suplente	Licenciado Ramón Stuart Calleros Moreno Secretario Técnico
Tercer Vocal Propietario	Licenciado José Osiel Aguirre Carbajal Director de Comercialización
Cuarto Vocal Propietario	Licenciada Sarahí Bernal Garduño Titular del Órgano Interno de Control

Segundo.- En uso de la potestad que les confiere el artículo 27, párrafo final, del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, el tercer y cuarto vocal nombrados, designaron oficialmente a sus respectivos suplentes, de acuerdo a lo siguiente:

Vocal que realiza la designación	Suplente designado/cargo dentro del Organismo
Tercer Vocal Propietario Licenciado José Osiel Aguirre Carbajal	Arq. Adriana Itzel Gutiérrez Nash Subdirectora de Inspección y Fiscalización De la Dirección de Comercialización
Cuarto Vocal Propietario Licenciada Sarahí Bernal Garduño	Lic. Liliana Angelica López Salgado Titular de la Unidad de Investigación Del Órgano Interno de Control

Lo anterior, como consta en el expediente formado para tales efectos. Es el informe Presidente.

En uso de la palabra, el **Presidente** manifestó: gracias Secretario, se pregunta a los integrantes del Comité ¿Desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a informar el siguiente punto del orden del día.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el 13 de septiembre de 2022.

3 | 15



2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

PUNTO NÚMERO CUATRO. Acto continuo el **Secretario** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día es el punto número cuatro y corresponde a la **PROPUESTA, DISCUSIÓN Y EN SU CASO, APROBACIÓN DEL TERCER REPORTE DE AVANCE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022.**

En uso de la voz el **Presidente** expresó: Gracias Secretario, por favor proceda a dar cuenta de los antecedentes del punto que nos ocupa.

Acto continuo, el **Secretario** expresó: Con gusto Presidente, los antecedentes son los siguientes:

Primero.- La propuesta encuentra el sustento legal y se realiza para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 30 fracción VII, del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, que a la letra establece:

***Artículo 30.** Para el cumplimiento de su objeto, el Comité Interno tendrá, al interior de la dependencia de su adscripción, las atribuciones siguientes:*

VII. Aprobar los Reportes de Avance, así como el Informe Anual de Avance Programático; ...

Segundo.- Se solicitó de manera oficial a la Dirección de Comercialización, la remisión de la información que hoy se pone a su consideración.

Tercero.- La Dirección de Comercialización atendió a la solicitud, proporcionando los datos siguientes:

CÓDIGO	NOMBRE DEL TRÁMITE	AVANCE
36	Expedición de constancia de no adeudo y no servicios.	0 %
37	Solicitud de nueva toma de agua para uso doméstico.	0 %

Observaciones: Para continuar con la gestión del trámite para la obtención de la firma y el sello electrónico del Director de Comercialización, se realizó una reunión con el Subdirector de Informática y una reunión virtual con el personal de la Dirección General del Sistema estatal de informática de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México (Se adjunta como evidencia captura de pantalla de correo electrónico).

Señor Presidente, son los antecedentes que constan en el expediente que para tal efecto se formó.

En uso de la palabra, el **Presidente** manifestó: Gracias Secretario, se pregunta a los integrantes del Comité ¿desean hacer algún comentario?

De no ser así. Señor **Secretario** proceda recabar la votación de la propuesta que nos ocupa e informar el sentido de la misma.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

4 | 15



Av. Primero de Mayo 1707 Ote. Zona Industrial, Toluca, Estado de México
Tel.: (722) 275.57.00



2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

Acto continuo, el **Secretario** expresó: en atención a lo solicitado por el Presidente, se pregunta a los integrantes del Comité ¿Quiénes estén por la aprobación del punto que nos ocupa, se sirvan manifestarlo levantando la mano?

Señor Presidente, la **PROPUESTA HA SIDO APROBADA POR UNANIMIDAD DE VOTOS**, asignándose el número de:

ACUERDO AYST-CIMR-2022/S0-3/I

SE APRUEBA EL TERCER REPORTE DE AVANCE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022.

Lo anterior, conforme a los puntos de acuerdo siguientes:

PRIMERO.- Se aprueba el tercer reporte de avance trimestral del programa anual de mejora regulatoria 2022, de conformidad a los datos siguientes:

CÓDIGO	NOMBRE DEL TRÁMITE	AVANCE
36	Expedición de constancia de no adeudo y no servicios.	0 %
37	Solicitud de nueva toma de agua para uso doméstico.	0 %

Observaciones: Para continuar con la gestión del trámite para la obtención de la firma y el sello electrónico del Director de Comercialización, se realizó una reunión con el Subdirector de Informática y una reunión virtual con el personal de la Dirección General del Sistema estatal de informática de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México (Se adjunta como evidencia captura de pantalla de correo electrónico).

SEGUNDO.- Se instruye al Secretario Técnico de este Comité Interno, para que, previa firma del Director General del Organismo; remita el reporte aprobado a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria de Toluca.

Es cuanto Presidente.

PUNTO NÚMERO CINCO. En uso de la palabra el **Presidente** expresó: Se solicita al Secretario, dar a conocer el siguiente punto del orden del día.

Acto continuo el **Secretario** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día es el punto número cinco y corresponde a la **PROPUESTA, DISCUSIÓN Y EN SU CASO, APROBACIÓN DE LOS CAMBIOS EN LAS CÉDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO.**

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

5 | 15



2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

En uso de la voz el **Presidente** expresó: Gracias Secretario, por favor proceda a dar cuenta de los antecedentes del punto que nos ocupa.

Acto continuo el **Secretario** expresó: Con gusto Presidente, los antecedentes son los siguientes:

PRIMERO.- La propuesta encuentra el sustento legal y se realiza para dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 31 fracción V y 57, de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y 5.121 al 5.126 del Código Reglamentario Municipal de Toluca, así como atender el turno identificado con el número de folio F22/02323, relacionado con el oficio número 200040000/185/2022 emitido por el Licenciado Arturo J. Velázquez Prado, Coordinador General de Mejora Regulatoria de Toluca.

SEGUNDO.- Por lo anterior, se solicitó a las unidades administrativas del Organismo, la remisión de las cédulas de trámites y servicios, considerando los cambios que estas estimasen pertinentes, **resaltando la importancia de realizar una revisión, al fundamento jurídico, a fin de comprobar su vigencia y aplicabilidad**, resultando la propuesta que oportunamente les fue entregada a los integrantes de este Comité Interno.

Señor Presidente, son los antecedentes que constan en el expediente que para tal efecto se formó y que oportunamente les fue enterado a los integrantes de este Comité Interno. Es cuanto.

En uso de la palabra, el **Presidente** manifestó: gracias Secretario, se pregunta a los integrantes del Comité ¿Desean hacer algún comentario?

En uso de la voz, la **Cuarta Vocal** expresó: Quisiera hacer la observación que en la plataforma del Ayuntamiento de Toluca, específicamente en el apartado de trámites y servicios, en el tiempo de respuesta no se especifica si se trata de días hábiles o naturales, lo que pudiese en algún momento generar confusión en los usuarios, quisiera solicitar se haga la precisión.

Acto continuo, el **Presidente** manifestó: Secretario, podríamos abrir un trámite de la plataforma, para revisar lo que manifiesta la Cuarta Vocal.

En uso de la voz, el **Secretario** expresó: Con gusto Presidente ¿Estarían de acuerdo que sea el trámite OAYST 01, Instalación de medidor?

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

Efectivamente, en el apartado denominado "Acerca del trámite" aparece solo la expresión días, sin hacer referencia a si se trata de hábiles o naturales, sin embargo, en el apartado de "Formatos e impresión" propiamente al descargar la cédula en formato PDF, se aprecia que si se especifica que se trata de días hábiles. Les comento al respecto la página del registro municipal de trámites y servicios, conocida como RMTyS, es operada por el Ayuntamiento de Toluca, por lo que si están de acuerdo estaría el suscrito, reportando lo anterior a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.

Acto seguido, el **Presidente** manifestó: Señor Secretario, ¿Ya se cumplió con la actualización de las cédulas de los trámites y servicios?

En uso de la palabra, el Secretario expresó: Se realizó la actualización, a petición de la Coordinación General de Mejora Regulatoria, el diecinueve de agosto del presente año, en las oficinas de esa Coordinación, precisamente al momento de constituírnos con los servidores públicos designados por cada unidad administrativa del Organismo, responsables de los trámites y servicios, cabe hacer notar que inicialmente habíamos sido convocados para atender al llenado de sendos cuestionarios de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER), no obstante las cédulas que hoy se ponen a su consideración presentan algunos cambios adicionales, mismos que fueron oportunamente solicitados por medio de oficio, por las unidades administrativas de este operador, como consta en el expediente formado para tal efecto.

Acto seguido, el **Presidente** manifestó: Quisiera aclarar, que el documento oficial para el usuario, es precisamente la cédula, donde aparece de forma correcta y especifica el tipo de días (hábles) lo anterior sin detrimento que se haga el aviso a la Coordinación General Municipal, para que ajuste la plataforma, señor Secretario, proceda a recabar el sentido de la votación de la propuesta que nos ocupa e informar el sentido de la misma.

Acto seguido, el **Secretario** expresó: En atención a lo solicitado por el Presidente, se pregunta a los integrantes del Comité ¿quienes estén por la aprobación del punto que nos ocupa, en los términos que se ha dado cuenta, se sirvan manifestarlo levantando la mano?

Señor Presidente, la propuesta ha sido **aprobada por unanimidad de votos**, asignándose el número de:

ACUERDO AYST-CIMR-2022/SO-3/II

SE APRUEBAN LOS CAMBIOS EN LAS CÉDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

7 | 15

Av. Primero de Mayo 1707 Ote. Zona Industrial, Toluca, Estado de México
Tel.: (722) 275.57.00

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

Lo anterior, conforme a lo siguiente:

PRIMERO.- Se aprueban los cambios en las cédulas de trámites y servicios que ofrece el Organismo de conformidad a lo siguiente:

1. Dirección de Comercialización.

Clave	Nombre del trámite o servicio	Cambios realizados
Trámite OAYST 01	Instalación de medidor.	Se cambió el artículo 6.8 del Código Reglamentario Municipal de Toluca, por el 6.9.
Trámite OAYST 02	Actualización de datos a la cuenta.	Se eliminó el artículo 6.8 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.
Trámite OAYST 03	Bonificación a usuarios en situación especial.	- En los requisitos se especificó en Huérfanos menores de 18 años cuál será la identificación para los menores (Constancia de identidad o credencial de escuela). - Actualización en el tiempo de respuesta de inmediato a 5 minutos. - Se eliminaron las formas de pago.
Trámite OAYST 04	Expedición de constancias de no servicio y no adeudo.	- Se eliminó como oficina de atención, la de portales. - Se actualizó el nombre del Titular de la Unidad.
Trámite OAYST 05	Solicitud de contratación de servicio para suministro de agua, descarga de drenaje y alcantarillado para uso doméstico.	- Quitar la oficina de portales para este trámite. - Se actualizó el nombre del Titular de la Unidad.
Servicio OAYST 07	Pagos de servicio de agua potable y servicio de drenaje.	Solo el Titular del OIC.

En todas sus cédulas de actualizó:

- El fundamento legal administrativo.
- El Fundamento legal del plazo.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

8 | 15

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

2. Dirección de Operación.

Clave	Nombre del trámite o servicio	Cambios realizados
Trámite OAYST 08	Verificación de camión-cisterna para otorgar permiso de distribución de agua potable.	Solo el Titular del OIC.
Trámite OAYST 09	Permiso de descarga de aguas residuales no domésticas a la red de drenaje y alcantarillado municipal.	• Especifica y subdivide en el apartado de requisitos (Uno para el supuesto de "Alta" y uno más para el de revalidación") • Describe con detalle 4 requisitos para el supuesto de "revalidación"
Servicio OAYST 10	Apoyo con asesoría técnica, maquinaria y equipo para la instalación de líneas de agua potable y/o de redes de drenaje sanitario.	Solo el Titular del OIC.
Servicio OAYST 11	Análisis de muestras de agua para comprobar su potabilidad.	Solo el Titular del OIC.
Servicio OAYST 12	Reporte de falta de agua, toma tapada y baja presión.	• En el apartado de: Casos en los que el trámite debe realizarse, agrega "Sin estar inmerso el NIS en cualquier fase/ estado/ estatus del proceso de limitación de toma" • En el apartado de: Pregunta frecuente 3, agrega ¿qué sucede si mi NIS está inmerso en cualquier fase/ estado/ estatus del proceso de limitación de toma? Respuesta 3: El reporte solo será atendido si la limitación de la toma ya no existe y se haya realizado la reinstalación normal de la toma por personal del Organismo.
Servicio OAYST 13	Suministro de agua potable por medio de camión cisterna o pipa.	• En el apartado de: Casos en los que el trámite debe realizarse, agrega "Sin estar inmerso el NIS en cualquier fase/estado/ estatus del proceso de limitación de toma" • En el apartado de: Pregunta frecuente 3, agrega ¿qué sucede si mi NIS está inmerso en cualquier fase/estado/ estatus del proceso de limitación de toma? Respuesta 3: El reporte solo será atendido si la limitación de la toma ya no existe y se haya realizado la reinstalación normal de la toma por personal del Organismo.

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

3. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información.

Clave	Nombre del trámite o servicio	Cambios realizados
Trámite OAYST 14	Solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (arco)	Solo el Titular del OIC.
Trámite OAYST 15	Solicitud de acceso, a la información pública.	Solo el Titular del OIC.
Servicio OAYST 16	Consulta pública y abierta de la información pública de oficio del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, a través del sistema de información pública de oficio mexiquense (IPOMEX)	Solo el Titular del OIC.

4. Unidad de Control de Gestión y Oficialía de Partes.

Clave	Nombre del trámite o servicio	Cambios realizados
Trámite OAYST 17	Recepción telefónica de reportes de fallas en los servicios.	Solo el Titular del OIC.

5. Unidad de Control de Comunicación Social

Clave	Nombre del trámite o servicio	Cambios realizados
Servicio OAYST 18	Pláticas, conferencias y talleres sobre cultura hídrica .	• Cambio de nombre a: Pláticas, conferencias y talleres sobre cultura del agua. • Cambio en el nombre y el cargo de titular de la unidad administrativa.

6. Departamento de Factibilidades

Clave	Nombre del trámite o servicio	Cambios realizados
Trámite OAYST 06	Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje.	• Cambio en el nombre del trámite, pasando a denominarse: Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022**.

10 | 15



TOLUCA
Ayuntamiento
2022 - 2024

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

7. Subdirección de Administración.

Clave	Nombre del trámite o servicio	Cambios realizados
Trámite OAYST 19	Expedición de cédula de proveedor y/o prestador de servicios (alta, renovación, modificación)	• Requisito tercero, sintetiza a: "Cédula de identificación fiscal" • Requisito cuarto: "Inscripción en el registro federal de contribuyentes" • En el apartado de criterios de resolución, actualizó a: Cuando se realiza la revisión de documentos y se cumple con lo que se solicitó.

Además de lo anterior, en todas las cédulas se actualizó el nombre del Titular del Órgano Interno de Control.

SEGUNDO.- Se instruye al Secretario Técnico de este Comité Interno, para que, previa firma del Director General del Organismo; remita las cédulas actualizadas a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria de Toluca.

TERCERO.- Se instruye al Secretario Técnico de este Comité Interno, para que en su calidad de Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo, en conjunto con las Unidades Administrativas del mismo operador de agua, proceda a actualizar la Plataforma del Registro Municipal de Trámites y Servicios, también conocido como RMTyS.

Es cuanto Presidente.

PUNTO NÚMERO SEIS. En uso de la palabra el **Presidente** expresó: Se solicita al Secretario, dar a conocer el siguiente punto del orden del día.

Acto continuo el **Secretario** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día es el punto número seis y corresponde al **INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES QUE RINDE EL ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ORGANISMO.**

En uso de la palabra el **Presidente** expresó: secretario, sírvase rendir el informe que nos ocupa.

Acto seguido el **Secretario** manifestó: Con gusto presidente, el informe es el siguiente:

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

11 | 15



Av. Primero de Mayo 1707 Ote. Zona Industrial, Toluca, Estado de México
Tel.: (722) 275.57.00

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

N.P.	Fecha o periodo	Descripción de la actividad
1.	9 de junio de 2022	Se celebró la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo.
2.	Del 9 al 10 de junio de 2022	Se elaboró, el acta y los documentos anexos aprobados en la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo, recabando firma de sus integrantes.
3.	10 de junio de 2022	Se remitió el acta y los documentos anexos aprobados en la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria de Toluca, y por correo electrónico a los integrantes del Comité.
4.	13 de junio de 2022	Se elaboró y entregó oficio a la Dirección de Comercialización, solicitando la colocación de vinilonas de mejora regulatoria en su unidad administrativa, requiriendo también evidencia fotográfica, para su remisión a la Coordinación General de Mejora Regulatoria.
5.	14 de junio de 2022	Se proporcionaron los datos del Responsable de Unidad Administrativa (RAA) en la plataforma del catálogo nacional, a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.
6.	15 de junio de 2022	Se elaboraron y entregaron oficios, para solicitar la remisión de listado con datos generales de los inspectores-verificadores y oficios de comisión actualizados correspondiente al segundo semestre 2022.
7.	22 de junio de 2022	Se proporcionaron los datos requeridos por la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, para el registro en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios; se ingresó a la plataforma para conocer el funcionamiento general y se está en espera de indicaciones y/o fecha de la eventual capacitación.
8.	1 de julio de 2022	Se concertó con la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, reunión virtual, para continuar con el trámite de la firma digital para el Director de Comercialización.
9.	Del 1 al 8 de julio de 2022	Se revisó y en su caso se realizaron correcciones a los documentos solicitados a las Direcciones de Operación y Comercialización, asesorando a estas unidades administrativas, para la debida integración de los expedientes de inspectores, verificadores, supervisores.
10.	Del 4 al 5 de julio de 2022	Se celebraron reuniones virtuales con el personal de la Subdirección de Informática y el de la Dirección General del Sistema Digital Estatal de Informática, del Gobierno del Estado de México, en seguimiento al trámite para la obtención de la firma y el sello digital, para la Dirección de Comercialización.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

12 | 15

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

N.P.	Fecha o periodo	Descripción de la actividad
11.	7 de julio de 2022	Se acudió a sesión de trabajo a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, para atender temas de trámites y servicios que ofrece el Organismo y diagnóstico CONAMER.
12.	11 de julio de 2022	Se remitieron a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria de Toluca, en archivo electrónico 39 expedientes de oficios de comisión de igual número de inspectores, verificadores, supervisores; debidamente actualizados y se comunicaron 2 bajas y 2 altas.
13.	14 de julio de 2022	Se solicitó por oficio a las unidades administrativas, la designación y los datos del servidor público que atenderá el catálogo nacional de regulaciones, trámites y servicios.
14.	15 de julio de 2022	Se atendió la capacitación virtual, sobre llenado de cédulas, regulaciones, trámites, servicios e inspecciones en el catálogo nacional.
15.	28 de junio de 2022	Se acompañó al Secretario Técnico del Organismo, quien acudió en representación del Director General, a la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, de Toluca.
16.	28 de julio de 2022	Se dio de alta a 7 RAA (Responsables de Área Administrativa) designados por cada Unidad Administrativa, en la plataforma "Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios" encontrándose el inconveniente de que a pesar de que cada uno cuenta con usuario y contraseña diferente, puede realizar cambios a trámites que no les pertenecen, hecho que se comunicó por correo electrónico a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria de Toluca.
17.	10 de agosto de 2022	Se envió correo a la Contraloría del Gobierno del Estado de México, solicitando asesoría y capacitación relacionada con los alcances, obligaciones y operación de la plataforma Registro Estatal de Inspectores y se realizó una observación, respecto un rubro que no se puede modificar en dicha plataforma.
18.	15 de agosto de 2022	Se envió correo electrónico a la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria de Toluca, solicitando sean dados de alta siete usuarios para las Unidades Administrativas de este Organismo (RAA), para atender la captura y mantener actualizada la información de la plataforma Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, con la intención de evitar que puedan realizar cambios a trámites que no les pertenecen.
19.	30 de agosto de 2022	Se solicitó a las unidades administrativas del Organismo, la remisión de la documentación necesaria para el desahogo de los puntos del orden del día de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el 13 de septiembre de 2022.

13 | 15



2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

N.P.	Fecha o periodo	Descripción de la actividad
20.	Del 1 al 7 de septiembre de 2022	Se asesoró a las unidades administrativas del Organismo, en el llenado de la documentación solicitada para el desahogo de los puntos del orden del día de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria.
21.	Del 2 al 7 de septiembre de 2022	Se elaboraron y validaron los proyectos de la documentación necesaria para la celebración de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria.
22.	7 de septiembre de 2022	Se convocó a la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, a sus integrantes, entregando la información necesaria para el desahogo de los puntos del orden del día (proyecto de acta).

Es el informe Presidente.

En uso de la palabra, el **Presidente** manifestó: gracias Secretario, se pregunta a los integrantes del Comité ¿Desean hacer algún comentario?

En uso de la voz, la **Cuarta Vocal** expresó: Quisiera preguntar ¿Si respecto del punto dieciséis del informe ya se tiene respuesta sobre el inconveniente de que a pesar de que cada uno de los usuarios (RAA) cuenta con contraseña diferente, puede realizar cambios a trámites que no les pertenecen?

Acto seguido, el **Secretario** expresó: Para responder a la Cuarta Vocal, se da cuenta que a la fecha no se tiene respuesta de parte de la Coordinación General, a los reportes realizados por medio de correo electrónico el diecinueve y veintidós de agosto de dos mil veintidós.

Por otra parte, quisiera finalizar comentándoles y mostrando en la pantalla, que con la colaboración de la Subdirección de Informática y la Unidad de Comunicación Social, se realizó el apartado de "Mejora regulatoria" en el portal de internet del Organismo, en el cual como pueden ver, son visibles los trámites y servicios, la integración y las actas de las sesiones de este Comité, la agenda regulatoria, el Programa Anual y el Registro Municipal de Visitas Domiciliarias.

Es cuanto Presidente.

En uso de la palabra, el **Presidente** manifestó: gracias Secretario, se pregunta a los integrantes del Comité ¿Desean hacer algún otro comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a informar el siguiente punto del orden del día.

Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de Lerdo, el **13 de septiembre de 2022.**

14 | 15



Av. Primero de Mayo 1707 Ote. Zona Industrial, Toluca, Estado de México
Tel.: (722) 275.57.00

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

PUNTO NÚMERO SIETE. Acto continuo, el **Secretario** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día es el punto número siete y corresponde a los **ASUNTOS GENERALES**.

En uso de la palabra el **Presidente** expresó: en atención a que no fueron inscritos asuntos generales, le solicito al Secretario, de cuenta del siguiente punto del orden del día.

PUNTO NÚMERO OCHO. Acto seguido el Secretario expresó: El siguiente y último punto del Orden del día, es el número **ocho** y corresponde a la **CLAUSURA DE LA SESIÓN**.

Acto seguido el **Presidente** manifestó: una vez que han sido desahogados y agotados, todos y cada uno de los puntos del orden del día; se clausura Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo, siendo las **doce horas con treinta y nueve minutos del trece de septiembre de dos mil veintidós**, agradezco a todos su participación.

Se firma la presente acta, por duplicado, al margen de cada una de sus hojas y al calce para constancia legal, por los que en la sesión intervinieron.

LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA

LIC. RAMÓN STUART CALLEROS MORENO
PRESIDENTE SUPLENTE

LIC. ALEJANDRO MORENO MONROY
SECRETARIO TÉCNICO

MTRO. ANTONIO FABIÁ VILLANUEVA
PRIMER VOCAL SUPLENTE

ARQ. JORGE MARIANO MAÑÓN LÓPEZ
SEGUNDO VOCAL SUPLENTE

LIC. JOSÉ OSIEL AGUIRRE CARBAJAL
TERCER VOCAL PROPIETARIO

LIC. SARAHI BERNAL GARDUÑO
CUARTO VOCAL PROPIETARIO