



2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER
MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA
ACTA DE LA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA
OAYST-CIMR/SO-8/2023**

En el Municipio de Toluca, Estado de México, siendo las **doce (12) horas con catorce (14) minutos del cuatro de diciembre del año dos mil veintitrés (2023)**, estando reunidos en el auditorio del Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca; ubicado en la Avenida Primero de Mayo 1707 Oriente, Zona Industrial, Código Postal 50071, el Licenciado Ramón Stuart Calleros Moreno, **Presidente Suplente**, Licenciado Luis Enrique Terán Téllez, **Secretario Técnico**, Contadora Pública Juana María Ernestina Chávez Vallejo, **Primer Vocal Propietario**, Arquitecto Jorge Mariano Mañón López, **Segundo Vocal Suplente**, Arquitecta Adriana Itzel Gutiérrez Nash, **Tercer Vocal Propietario** y la Licenciada Liliana Angélica López Salgado **Cuarto Vocal Propietario**, integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo, lo anterior, en términos de lo instruido en la convocatoria respectiva con motivo de celebrar la **Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo**; a fin de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 29 y 30, fracción I del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, se celebra la presente sesión, al tenor de lo siguiente:

Primero. En uso de la palabra el **Presidente Suplente** expresó: Buenos días, se da inicio a la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca, periodo 2022-2024, para lo cual se solicita al Secretario Técnico, se sirva tomar **LISTA DE ASISTENCIA** e informar si existe quórum legal para sesionar.

Acto continuo, el **Secretario Técnico** manifestó: En atención a lo solicitado por el **Presidente Suplente**, se da cuenta de la asistencia de **cinco (5) integrantes del Comité Interno con derecho a voz y voto**, además del suscrito por lo que **se decreta el quórum legal para continuar con el desarrollo de la presente sesión.**

Segundo. En uso de la palabra el **Presidente Suplente** expresó: Se solicita al Secretario Técnico, dar a conocer el siguiente punto del proyecto de orden del día.

Acto continuo, el **Secretario Técnico** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del proyecto de orden del día corresponde a la **LECTURA Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL PROYECTO DE ORDEN DEL DÍA, E INCLUSIÓN DE ASUNTOS GENERALES.**

Acto seguido el **Presidente Suplente** expresó: Se instruye al Secretario Técnico dar a conocer los puntos del proyecto de orden del día.

En uso de la palabra el **Secretario Técnico** manifestó: En atención a lo solicitado por el **Presidente Suplente**, se da cuenta del proyecto de orden del día siguiente:



Acta de la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de
Lerdo: el 4 de diciembre de 2023.

2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

1. Lista de asistencia y en su caso, declaración de quórum legal para sesionar;
2. Lectura y en su caso, aprobación del proyecto de orden del día, e inclusión de asuntos generales que se propongan;
3. Propuesta, discusión y en su caso aprobación del reporte anual de metas e indicadores de desempeño regulatorio del programa anual de mejora regulatoria 2023;
4. Propuesta, discusión y en su caso, aprobación de los cambios en las cédulas de trámites y servicios que ofrece el organismo;
5. Propuesta, discusión y en su caso, aprobación del calendario de sesiones ordinarias del comité interno de mejora regulatoria del organismo, para el año 2024;
6. Informe sobre la actualización de la plataforma denominada, Registro Municipal de Visitas Domiciliarias;
7. Asuntos generales; y
8. Clausura de la Sesión.

Acto seguido, el **Presidente Suplente** manifestó: ¿Alguno de los integrantes del Comité desea inscribir algún Asunto General? de no ser así, señor Secretario Técnico, sírvase someter a consideración de los integrantes del Comité el proyecto de orden del día y dar cuenta del sentido de la votación.

Acto continuo, el **Secretario Técnico** expresó: ¿Quiénes estén por la aprobación del proyecto de orden del día, se sirvan manifestarlo levantando la mano? señor Presidente el proyecto de orden del día ha sido aprobado por **unanimidad** de votos.

En uso de la palabra, el **Presidente Suplente** manifestó: Gracias Secretario, se pregunta a los integrantes del Comité ¿Si desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a informar y desarrollar el siguiente punto del orden del día.

Tercero. Acto continuo, el **Secretario Técnico** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día corresponde a la **PROPUESTA, DISCUSIÓN Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023.**

En uso de la voz el **Presidente Suplente** expresó: Secretario proceda a dar cuenta de los antecedentes del punto que nos ocupa.

Acto continuo el **Secretario Técnico** expresó: Me permito proporcionar los siguientes:

ANTECEDENTES

- I. Se recibió la indicación por parte de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, para elaborar y en su caso aprobar en la presente sesión, el Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 del Organismo.
- II. El suscrito en mi calidad de Enlace de Mejora Regulatoria, solicitó a las unidades administrativas que participan con acciones en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 del Organismo, elaboraran y remitieran en el formato previamente establecido, los datos que integran el reporte que hoy se pone a consideración de este órgano colegiado.
- III. Las unidades administrativas proporcionaron los datos para la integración del Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 del Organismo, al tenor siguiente:

2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

CÓDIGO	ACCIÓN	Unidad de Medida	Meta anual cumplida	Proceso actual	Proceso con mejora	ESTATUS
1	Recepción y seguimiento de peticiones recibidas	Peticiones	4148	Documental 2444	En línea 1704	CONCLUIDA 100%
2	Arqueo de caja	Procedimientos	110	Sin procedimiento 110	Con procedimiento 0	CONCLUIDA 100%
3	Expedición de constancias de no adeudo y no servicios	Solicitudes	6870	Presencial 6870	En línea 0	Avance 99%
Se encuentra pendiente la obtención de firma digital, por lo cual se integró al Programa Anual 2024, para ser concluido al 100%.						
4	Solicitud de nueva toma de agua para uso doméstico	Solicitudes	667	Presencial 667	En línea 0	Avance 99%
Se encuentra pendiente la obtención de firma digital, por lo cual se integró al Programa Anual 2024, para ser concluido al 100%.						

Señor Presidente, son los antecedentes y acciones que constan en el expediente que para tal efecto se ha integrado.

En uso de la palabra, el **Presidente Suplente** manifestó: Se pregunta a los integrantes del **Comité** ¿Si desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a recabar el sentido de la votación por parte de los integrantes del Comité e informar el sentido de la misma.

Acto continuo, el **Secretario Técnico** expresó: Se pregunta a los integrantes del Comité Quienes estén por la aprobación del punto que nos ocupa, se sirvan manifestarlo levantando la mano

Señor Presidente, la propuesta ha sido aprobado por **unanimidad** de votos, asignándose el número de:

**ACUERDO
AYST-CIMR-2023/SO-8/I**

SE APRUEBA EL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023...

Es quantum Presidente Suplente.

En uso de la palabra, el **Presidente Suplente** manifestó: Se pregunta a los integrantes del Comité ¿Si desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda informar y desarrollar el siguiente punto del orden del día.

Cuarto. Acto continuo, el **Secretario Técnico** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día corresponde a la **PROPUESTA, DISCUSIÓN Y EN SU CASO, APROBACIÓN DE LOS CAMBIOS EN LAS CÉDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO.**

En uso de la voz el **Presidente Suplente** expresó: **Secretario Técnico** proceda a dar cuenta de los antecedentes del punto que nos ocupa.

Acto continuo el **Secretario Técnico** expresó: Me permito proporcionar los siguientes:

2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

ANTECEDENTES

- I. La propuesta encuentra el sustento legal y se realiza para dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 31 fracción V y 57 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; 5.121 al 5.126 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.
- II. Se solicitó a las unidades administrativas del Organismo, la ratificación o modificación de las cédulas de trámites y servicios correspondientes.
- III. Con base en la información recibida se reportan cambios en las siguientes cédulas:

UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE OFRECE EL TRÁMITE O SERVICIO	CLAVE	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	
DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	TRÁMITE OAYST 01	Instalación de medidor.	
	TRÁMITE OAYST 02	Actualización de datos a la cuenta.	
	TRÁMITE OAYST 03	Bonificación a usuarios en situación especial.	
	TRÁMITE OAYST 04	Expedición de constancias de no servicio y no adeudo.	
	SERVICIO OAYST 07	Pagos de servicios de agua potable y servicio de drenaje.	
	DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE FISCALIZACIÓN	TRÁMITE OAYST 05	Solicitud de contratación de servicio para suministro de agua, descarga de drenaje y alcantarillado para uso doméstico.
		DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y PLANEACIÓN	TRÁMITE OAYST 09

Entre los cambios se encuentran los siguientes:

- ✓ Artículos
- ✓ Requisitos
- ✓ Titulares

Señor Presidente, son los antecedentes y acciones que constan en el expediente que para tal efecto se ha integrado.

En uso de la palabra, el **Presidente Suplente** manifestó: Se pregunta a los integrantes del **Comité** ¿Si desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a recabar el sentido de la votación por parte de los integrantes del Comité e informar el sentido de la misma.

Acto continuo, el **Secretario Técnico** expresó: Se pregunta a los integrantes del Comité Quienes estén por la aprobación del punto que nos ocupa, se sirvan manifestarlo levantando la mano

Señor Presidente, la propuesta ha sido aprobada por **unanimidad** de votos, asignándose el número de:



2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

**ACUERDO
AYST-CIMR-2023/SO-8/II**

SE APRUEBAN LOS CAMBIOS EN LAS CÉDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO.

Es quantum Presidente Suplente.

En uso de la palabra, el **Presidente Suplente** manifestó: Se pregunta a los integrantes del Comité ¿Si desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a informar y desarrollar el siguiente punto del orden del día.

Quinto. Acto continuo, el **Secretario Técnico** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día corresponde a la **PROPUESTA, DISCUSIÓN Y EN SU CASO, APROBACIÓN DEL CALENDARIO DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL ORGANISMO, PARA EL AÑO 2024.**

En uso de la voz el **Presidente Suplente** expresó: Secretario proceda a dar cuenta de los antecedentes del punto que nos ocupa.

Acto continuo el **Secretario Técnico** expresó: Me permito proporcionar los siguientes:

ANTECEDENTES

- I.** La propuesta encuentra el sustento legal en los artículos 30 Bis, fracción II de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y 29, párrafo primero del Reglamento de la referida Ley.
- II.** Por lo anterior, el suscrito, en mi carácter de Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo, realiza la propuesta para la celebración de las Sesiones Ordinarias para el año dos mil veinticuatro (**2024**), del citado órgano colegiado, en los términos siguientes:

Número y tipo de sesión	Fecha propuesta
Novena Ordinaria	Siete de marzo de 2024
Décima Ordinaria	Seis de junio de 2024
Décima primera Ordinaria	Cinco de septiembre de 2024
Décima segunda Ordinaria	Cinco de diciembre de 2024

Señor Presidente, son los antecedentes.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page, including a vertical line, a large 'X', and several other marks.





2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

En uso de la palabra, el **Presidente Suplente** manifestó: Se pregunta a los integrantes del **Comité** si desean hacer algún comentario de no ser así, señor Secretario, proceda a recabar el sentido de la votación por parte de los integrantes del Comité e informar el sentido de la misma.

Acto continuo, el **Secretario Técnico** expresó: Se pregunta a los integrantes del Comité Quienes estén por la aprobación del punto que nos ocupa, se sirvan manifestarlo levantando la mano

Señor Presidente, la propuesta ha sido aprobada por **unanimidad** de votos, asignándose el número de:

**ACUERDO
AYST-CIMR-2023/SO-8/III**

SE APRUEBA CALENDARIO DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL ORGANISMO, PARA EL AÑO 2024.

Es quantum Presidente Suplente.

En uso de la palabra, el **Presidente Suplente** manifestó: Se pregunta a los integrantes del Comité ¿Si desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a informar y desarrollar el siguiente punto del orden del día.

Sexto. Acto continuo, el **Secretario Técnico** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día corresponde al **INFORME SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DENOMINADA, REGISTRO MUNICIPAL DE VISITAS DOMICILIARIAS.**

En uso de la voz el **Presidente Suplente** expresó: Secretario proceda a dar cuenta de los antecedentes del punto que nos ocupa.

Acto continuo el **Secretario Técnico** expresó: Me permito proporcionar los siguientes:

ANTECEDENTES

- I.** La Dirección Jurídica y de Fiscalización remitió oficios de habilitación de Inspectores-verificadores complementando el registro corresponde al segundo semestre de dos mil veintitrés **(2023)**.
- II.** En este orden de ideas, se remitió la información a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria de Toluca de nueve **(9)** inspectores-verificadores adicionales para la actualización de plataforma en mención.
- III.** En atención a lo anterior, se puede ingresar a la siguiente liga para verificar los formatos de los ciento cuarenta y cuatro **(144)** Inspectores-verificadores de este Organismo:











2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

<https://www2.toluca.gob.mx/registro-municipal-de-inspectores/>

Es quantum Presidente Suplente.

En uso de la palabra el **Presidente Suplente** expresó: Gracias Secretario, se pregunta a los integrantes del Comité ¿Si desean hacer algún comentario? de no ser así, señor Secretario, proceda a informar y desarrollar el siguiente orden del punto del día.

Séptimo. Acto continuo, el **Secretario Técnico** manifestó: Se da cuenta que el siguiente punto del orden del día corresponde a ASUNTOS GENERALES.

En uso de la palabra el **Presidente Suplente** expresó: En atención a que no fueron inscritos asuntos generales, le solicito al Secretario Técnico, de cuenta del siguiente punto del orden del día.

Octavo. Acto seguido el **Secretario Técnico** expresó: El siguiente y último punto del Orden del día corresponde a la CLAUSURA DE SESIÓN.

Acto seguido el **Presidente Suplente** manifestó: Una vez que han sido desahogados y agotados todos y cada uno de los puntos del orden del día; se clausura la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo siendo las **doce (12) horas con treinta y tres minutos (33)**, agradezco a todos su participación.

Se firma la presente acta por duplicado al margen de cada una de sus hojas y al calce para constancia legal por los que en esta sesión intervinieron.

LIC. EN D. RAMÓN STUART CALLEROS MORENO
PRESIDENTE SUPLENTE

LIC. LUIS ENRIQUE TERÁN TÉLLEZ
SECRETARIO TÉCNICO





2023. "Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."



**C.P. JUANA MARÍA ERNESTINA CHAVEZ
VALLEJO**
PRIMER VOCAL PROPIETARIO



ARQ. JORGE MARTANO MAÑÓN LÓPEZ
SEGUNDO VOCAL SUPLENTE



ADRIANA ITZEL GUTIÉRREZ NASH
TERCER VOCAL PROPIETARIO



**LIC. LILIANA ANGÉLICA LÓPEZ
SALGADO**
CUARTO VOCAL PROPIETARIO



Acta de la Octava Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, celebrada en la Ciudad de Toluca de
Lerdo; el 4 de diciembre de 2023.



8 | 8