



## POLÍTICA DE CALIDAD

Proporcionar servicios eficientes y oportunos en materia de agua potable, drenaje y saneamiento a los usuarios de Agua y Saneamiento de Toluca, siendo promotor de la sostenibilidad del recurso hídrico; basados en una administración sustentada en la legalidad dando cumplimiento al estándar internacional, transparencia, mejora continua y sentido humano.

## VISIÓN

Ser un Organismo operador profesional y especializado que genere confianza en la ciudadanía y asegure el abasto de agua, con una organización y esquemas de manejo regional e integral del recurso hídrico que conlleve a lograr un trabajo de excelencia y sea referente para otras dependencias similares.

## MISIÓN

Proporcionar bienestar a la ciudadanía, preservando el agua para siempre otorgando la prestación de los servicios relacionados al agua potable, drenaje y saneamiento, con actitud de servicio y compromiso hacia los usuarios, bajo esquemas de sustentabilidad, eficacia, transparencia e innovación.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Mejorar el suministro de agua en cobertura, calidad y continuidad de forma asequible e incluyente.
2. Manejar de manera sustentable e integral el agua para su preservación en el acuífero.
3. Ampliar la cobertura de saneamiento, su eficiencia y reúso del agua residual tratada.
4. Lograr autosuficiencia financiera del OAYST.

## VALORES

COMPROMISO

PROFESIONALISMO

CUIDADO DEL AMBIENTE

HONESTIDAD

ACTITUD DE SERVICIO

RESPONSABILIDAD