

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México."

Comunicado Núm. 19/2022

ATIENDE AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA A USUARIOS DE CAPULTITLÁN

- **Servicio de agua de otorga de manera normal a la comunidad**

Toluca, Estado de México a 22 de julio de 2022.- Atendiendo un reporte por una fuga de agua el 4 de julio en Camino Viejo a Tlacotepec esquina con Insurgentes, acudieron brigadas de la Dirección de Operación a seccionar, reparar y desfogar la línea de drenaje, misma que después de dos días de reparación quedó atendida el 6 de julio.

Cabe destacar que al realizar reparaciones de cualquier tipo en las líneas de drenaje o pozos que abastecen a los usuarios existen sedimentos o lodo derivados del trabajo realizado en la zona, sin embargo, estos desaparecen una vez que las líneas se llenan y el agua comienza a fluir de forma adecuada, por lo que los trabajadores de Agua y Saneamiento informan a la ciudadanía que al abrir la llave será necesario dar un tiempo para que suministro del líquido se regularice; situación que se ha constatado de manera permanente a través de revisiones aleatorias a los vecinos de dicha zona.

Es normal que se presenten fugas derivadas del deterioro de la vida útil de los materiales que se utilizan en las instalaciones, no obstante, se ha buscado la forma de atender los reportes lo antes posible, así como dar seguimiento en zonas problemáticas a fin de evitar que el agua se desperdicie o se vea afectado el sistema y por ende el servicio a los ciudadanos.

El Organismo de Agua y Saneamiento pone a disposición de los usuarios la línea telefónica 722 2 75 57 00 y las redes sociales oficiales para atender cualquier reporte relacionado con el suministro de agua.